

INSTRUCCIONS PER SOL·LICITAR UN CERTIFICAT CORRENT DE PAGAMENT A



TucomunidApp

1

Accedeix a TuComunidapp

Obre l'aplicació al teu dispositiu mòbil o accedeix a través de la ZONA DE CLIENTS de la nostra web: www.grupregius.com



Zona Clients

2

Navegar a Incidències

Busca la secció o botó que indiqui "Incidencias".
Clica el botó

Reportar nueva incidencia

3

Crea Nova Incidència

Títol Incidència: Certificat Corrent de Pagament

Descripció:

Necessitem que ens indiquis com a mínim, Nom i Cognoms del Titular, Telèfon de contacte, DNI, Data Signatura de la venda i Data recollida del Certificat a les nostres oficines.

4

Adjuntar fitxers (Opcional)

Adjunta fotos de cara i dors de DNI

5

Enviar la incidència

Quan hakis completat la descripció i adjuntat els arxius necessaris, envia la incidència perquè sigui processada pel nostre equip. Ells es posaran en contacte amb tu tan aviat com sigui possible.

6

Seguiu l'estat del Certificat

A través de la mateixa secció d'incidències, podreu seguir el progrés del vostre report. L'aplicació us mostrarà si ha estat rebut, està sent atès, o ha estat resolt, és a dir, si ja està a punt per a la recollida.



Contacte

Pots contactar amb el nostre despatx per a qualsevol dubte o consulta sobre el Certificat Corrent de Pagament a reclamaciones@fincasregius.com. Som aquí per acompanyar-te en tot el procés.

www.grupregius.com